

Les conditions de ventes

1/ La commande

En passant une commande sur ce site, le client reconnaît avoir pris connaissance des présentes conditions de vente et les accepter. Il n'y a pas de minimum de commande pour la Franc. Une confirmation de réception de commande est automatiquement transmise au client par email.

Nous n'envoyons aucun colis hors de la France et de la Belgique (pour l'instant). Toute commande passée et payée pour un pays en dehors de l'U.E.ou autre que la France et la Belgique, sera annulée et intégralement remboursée.

2/ Annulation et renonciation

Le client est protégé par la loi sur le démarchage à distance. Avant la livraison, le client peut annuler sans pénalité sa commande par tout moyen à sa convenance (email, téléphone, fax, courrier). Selon le Code du Commerce, il dispose d'un délai de 7 jours à compter de la livraison pour renoncer à sa commande et retourner l'intégralité de la marchandise dans son état d'origine, frais de port à la charge du client. Les sommes encaissées seront remboursées après contrôle de la conformité des marchandises retournées.

3/ Le prix

Les prix sont indiqués en Euros, toutes taxes comprises.

4/ Expéditions

Les plantes sont envoyées dans leur pot de culture. Elles sont toutes étiquetées et emballées séparément, avec le plus grand soin, et calées dans de solides cartons. Les colis sont acheminés par voie postale par Colissimo.

La Poste (suivi informatique, livraison sous 48 H après l'envoi, avis de passage en cas d'absence du destinataire)

5/ Délais

Les commandes sont exécutées dans l'ordre d'arrivée, les délais d'expédition variant entre 3 et 10 jours. Il n'est pas possible de garantir un jour de livraison très précis, donc prévoyez le lieu de livraison le plus pratique pour vous.

Les expéditions sont suspendues en cas de risque de gel ou de grève. Les clients ayant des commandes en cours sont systématiquement informés de la décision de reporter les expéditions. La suspension peut être levée par simple demande du client, cependant en cas de dégâts sur les plantes ou de perte du colis, nous ne serons pas tenus pour responsables.

6/ Garanties

La qualité de chaque plante est vérifiée avant l'expédition, afin de garantir des plantes saines, et en excellente santé.

Les stocks sont régulièrement mis à jour, toutefois, en cas d'indisponibilité d'une plante lors de la confection d'un colis nous la remplaçons par une plante équivalente. La bonne santé des végétaux ne dépend que des soins prodigués après livraison.

L'expédition des colis est sous la responsabilité du service de livraison. En cas de problème de retard, de perte, ou de dommage sur le colis pendant le transport, NaturaDesignDeco ne pourra être tenu pour responsable.